

12月20-21日: 旅行会社とオペレーターを対象に国内初の国際認証研修開催

参加者を募集(英語)



京都 2019.10.1: 一般社団法人 JARTA は 2019 年 5 月 10 日、ツアーオペレーター向け持続可能な観光認証団体トラベライフ(Travelife 本部オランダ)と覚書を交わし、旅行会社やツアーオペレーターの持続可能性向上と SDGs 達成に寄与する目的で、業務提携を締結。これを受け、第一回目となる研修会はオランダ本部より講師を招へいし、12 月 20 日より 2 日間、英語で開催する。国際基準各項目を学び認証制度における世界の動向や、オンラインによるアセスメントの仕組みなどを学ぶ機会となる。日本語サポートなしの研修となるが Travelife や JARTA の会員に限らず、旅行会社、ツアーオペレーター、観光客をターゲットに文化体験や野外アクティビティを提供している事業者を対象に広く参加を受け付ける。

日時 2019 年 12 月 20 日(金)~12 月 21 日(土) 9:30~17:30

会場 ふれあい貸し会議室 八重洲藤山ビル
東京都中央区八重洲 1-9-8 八重洲藤山ビル

参加費 30,000 円 (研修費 2 日分、教材)

持ち物 ノート PC (Wi-Fi 接続可能なもの) 筆記用具 など

定員 20 名 (定員に達し次第受付を終了いたします)

主催・お申込み 一般社団法人 JARTA 京都市中京区壬生賀陽御所町 8-2

JARTA ホームページよりお申し込み後、参加費のお振込み先をご案内いたします

JARTA 事務局 email: jartasecretariat@gmail.com <https://www.jarta.org/> ☎ 075-406-7700

Travelife: 世界の観光産業が社会、経済、そして環境に与える影響を評価し認証する制度をもつ国際認証団体。オランダに事務局を置き、観光における持続可能性を旅行会社やツアーオペレーターに対して、またホテルなどの事業者に対してそれぞれ指導、評価する認証制度をもっており、わが国では JARTA と協力し日本語の運用準備に入っている。

研修会スケジュール

1 日目 < 12 月 20 日 (金) >		
Session 1. サステナビリティの関連性		Session 1. The relevance of sustainability
09:00 – 09:30	開場・準備	Delegates gather
09:30 – 09:35	開会の挨拶	Welcome by Travelife
09:35 – 09:50	講師自己紹介と研修会の目的	Introduction and objectives
09:50 – 10:40	持続可能な観光とは	What is sustainable tourism
10:40 – 11:15	観光への影響	Tourism Impacts Sustainability and the market
11:15 – 11:30	休憩	Coffee break
11:30 – 11:45	持続可能な観光がもたらす恩恵・利益	The benefits of sustainable tourism
11:45 – 11:55	ツアーオペレーターの責任と役割	Role and responsibility of tour operators
11:55 – 12:45	持続可能性と市場 ▶ 消費者動向 ▶ EU ツアーオペレーターからの期待・要望	▶ Consumer trends ▶ Expectations from EU tour operators.
12:45 – 13:00	事業者における持続可能性の方針	Corporate Sustainability Policies
13:00 – 14:00	昼食	Lunch
Session 2. ツアーオペレーターとして何ができるか？		Session 2. What can you do as a tour operator?
14:00 – 14:10	異なるマネジメント分野について	Different management fields
14:10 – 15:00	内部マネジメント ▶ 従業員の公平性 ▶ 職場環境	Internal management ▶ Treating employees fairly ▶ Environment in your office
15:00 – 15:30	サプライチェーン・マネジメント ▶ Transport (交通／移動手段)	Supply chain management ▶ Transport
15:30 – 15:45	休憩	Coffee break
15:45 – 16:25	サプライチェーン・マネジメント ▶ Accommodations (宿泊)	Supply chain management ▶ Accommodations
16:25 – 16:50	サプライチェーン・マネジメント ▶ Excursions (団体)	Supply chain management ▶ Excursions
16:50 – 17:05	持続可能な観光地	Sustainable Destinations
17:05 – 17:30	意見交換 / 解散	Customer communication

2 日目 < 12月21日(土)		
Session 3. 実施方法: 6 ステップ		<i>Session 3. How to implement it in your company: 6 steps</i>
08:30 – 09:00	会場・準備	Delegates gather
09:00 – 09:15	目的と概要	Summary and objectives
09:15 – 10:45	サステイナブル・マネジメントシステムの実施 – 全 6 ステップ (3) ▶ 事業登録 ▶ ベースラインアセスメント (評価基準) ▶ 持続性の方針	Implementing a sustainability ▶ Engage your business ▶ Baseline assessment ▶ Sustainability policy
10:45– 11:55	休憩	Coffee break
11:15 – 11:55	方針の記述	Writing a policy
11:55 – 12:30	サステイナブル・マネジメントシステムの実施 – 全 6 ステップ (3) ▶ 行動計画の準備 ▶ モニタリング ▶ 報告	Implementing a sustainability management system - 6 steps ▶ Prepare an action plan ▶ Monitoring ▶ Reporting
12:30 – 13:30	昼食	Lunch
Session 4. サステイナブル・ツーリズムのマーケティングと伝達		<i>Session 4. Communicating and marketing sustainable tourism</i>
13:30 – 14:00	行動計画を立てる	Writing your action plan
14:00 - 15:00	サステイナビリティ・マーケティング コミュニケーション ▶ グリーンウォッシュ ▶ 顧客に伝えること	Marketing sustainability - Communication ▶ Greenwashing ▶ What to tell your customers
15:00 – 15:15	休憩	Coffee break
15:15 – 15:45	持続可能な USP's (消費者に対する独自提案)記入	Write your company sustainability USP's
15:45 – 16:15	サステイナビリティ マーケティング – 区分・分類	Marketing sustainability - Distribution
16:15 – 17:15	トラベライフのサステイナビリティシステム	Travelife Sustainability System
17:15 – 17:30	次のステップとフォローアップ	Next steps and follow-up
17:30	集合写真撮影 / 修了証 解散	Group Photograph/Certificates

講師: Chi Nyuguen

ベトナム RTC (Responsible Travel Club) コーディネーター
Travelife サステナビリティアカウントマネージャー

本国ベトナムとTravelife 本部のアムステルダムを往復しながら、各国のサステナブルツーリズムを推進するツアーオペレーターを対象に、研修、コンサルティング、認証制度参加事業を対象にの審査を行う。佐賀大学にて約一年のエクステンジプログラムを楽しんだという日本通。

